

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y EL ROL DE RPA

## RPA

- ¿Qué es RPA?
- Transformación digital.
- RPA en la Transformación Digital.

## Alineamiento estratégico

- Gobernanca.
- Estabilidad de proceso y sistema.
- Métricas bien definidas.
- Equipo dedicado.

## Industria de la salud

- COVID-19 agente de cambio.
- Ejemplos de procesos.
- RPA al principio de la pandemia.
- Transformación de archivos a digitales.