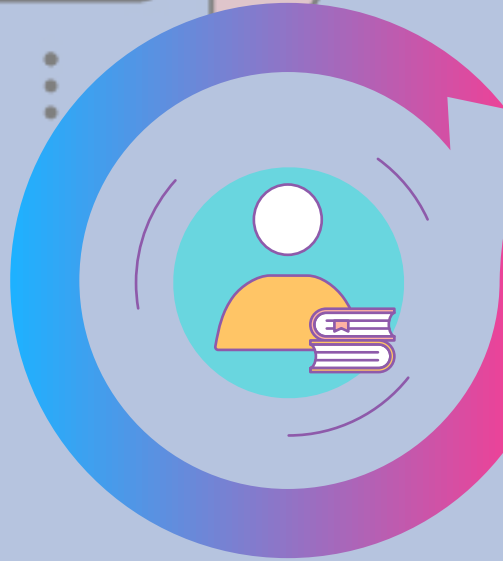


COMO TRABAJAR CON GENTE DIFICIL



IDENTIFICA Y CONOCE A LAS PERSONAS DIFICILES

- Tres categorías de personas difíciles
- Conductas agresivas y pasivo agresivas
- Los dramas de control



TACTICAS Y TECNICAS PARA TRATAR CON ELLAS

- Como lidiar con las personas agresivas
- Como trabajar con las personas pasivo-agresivas
- Personas negativas



LA GENTE DIFICIL EN EL ENTORNO LABORAL

- Controla tus pensamientos negativos
- Como abordar la conducta agresiva
- La persona problemática es tu jefe