

1

COMUNICATE EFECTIVAMENTE



- Tener objetivos claros
- Escucha activa
- Conocer al personal

EVITAR BARRERAS DE COMUNICACIÓN

2

- **Administrativa:** Datos erróneos e incompletos
- **TIEMPO:** Nunca terminas, pero todo urge
- **Psicologicas:** Todo es sobre emociones
- **Jerárquica:** Hay diversos niveles, ten cuidado



3

CONOCER MULTI-LOCACIÓN



- Considerar horarios y estilos de vida
- Planifica, organizada, se claro y precisa tu comunicación